

GotCourts Anleitung

Ausgabe Januar 2024

Inhaltsverzeichnis

1. Anmeldung	2
2. Reservation	3
3. Bitte beachten	4
4. Passwort vergessen?	4
5. Reservierungen mit Mobile-Apps	4
6. Fragen oder Probleme?	4

1. Anmeldung

Als Mitglied des TC Bolligen bist du mit deiner E-Mail-Adresse in unserer Mitgliederverwaltung registriert. Damit du auch Plätze auf unserer Anlage reservieren kannst, brauchst du einen eigenen GotCourts Account. Wichtig ist, dass du in unserer Mitgliederverwaltung und in GotCourts mit der gleichen E-Mail-Adresse registriert bist.

1.1 Anmeldung für bestehende Mitglieder

- Gehe auf www.gotcourts.com/de/player/profile/club/tc-bolligen und melde dich mit deinen Zugangsdaten an
- Nach der Anmeldung kannst als Mitglied einen Platz auf unserer Anlage buchen

1.2 Erstmalige Anmeldung für Neumitglieder

Wenn du noch keinen GotCourts Account hast

- Gehe auf www.gotcourts.com und klicke oben rechts auf «Registrieren»
- Registriere dich mit deiner E-Mail-Adresse bei GotCourts
- Verifiziere deine E-Mail-Adresse, indem du dem Link folgst, welchen wir dir auf deine registrierte E-Mail-Adresse geschickt haben
- Gehe auf www.gotcourts.com/de/player/profile/club/tc-bolligen und melde dich mit deinen Zugangsdaten an
- Klicke oben rechts auf den Button «Mitgliedschaftsanfrage verschicken»
- Deine Mitgliedschaftsanfrage wird automatisch angenommen und du kannst als Mitglied einen Platz auf unserer Anlage buchen

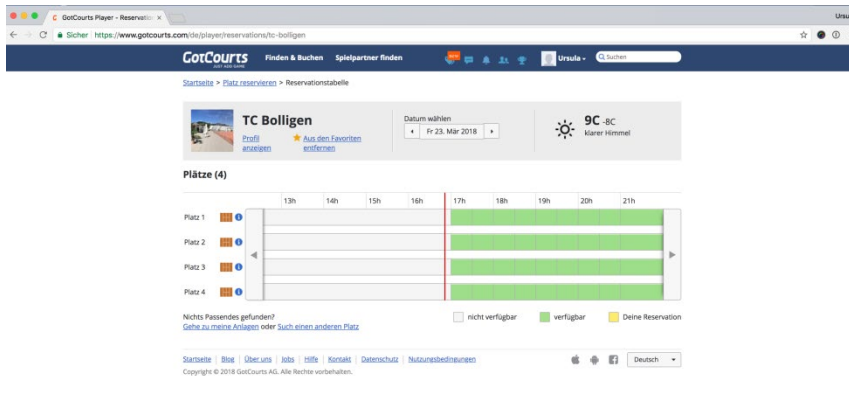
Wenn du bereits einen GotCourts Account hast

- Gehe auf www.gotcourts.com/de/player/profile/club/tc-bolligen und melde dich mit deinem bestehenden GotCourts Account ein
- Klicke oben rechts auf den Button «Mitgliedschaftsanfrage verschicken»
- Deine Mitgliedschaftsanfrage wird automatisch angenommen und du kannst als Mitglied einen Platz auf unserer Anlage buchen

2. Reservation

Deine Reservation machst Du nach erfolgreicher Anmeldung via den Navigationspunkt «Finden & Buchen» (oben) und dann TC Bolligen auswählen.

Hast du die Reservationstabelle des TC Bolligen geöffnet, so klickst du auf die verfügbaren grünen Zeiten:



Mit dem Auswählen der freien Spielzeit öffnet sich folgendes Fenster:

Schliesse deine Reservation ab ✕

Platz 3

Datum Heute **Zeit** 17:00

Partner + Gast hinzufügen

Bitte wähle Partner aus

Spieldauer 60

Bezahlung

Total: 0.00 CHF

Platz buchen
Abbrechen

Hier kann der Spielpartner gesucht / gewählt werden. Bei Doppel bitte alle drei Spielpartner suchen und auswählen. Spielst du mit einem Gast «Gast hinzufügen» klicken und Nachname, Vorname deines Gasts erfassen.

Danach «Platz buchen» klicken und Buchung so abschliessen.

Du und dein(e) Partner werden eine Bestätigung für die Reservation erhalten. Diese erfolgt nicht immer unmittelbar und kann sich etwas verzögern.

3. Bitte beachten

Es können 2 Reservationen innert 7 Tagen vorgenommen werden und pro Tag nur 1 Reservation. Nach der zweiten Reservation wechselt die Farbe der Plätze auf rot und es können keine weiteren Reservationen vorgenommen werden. Vor Ort kann jedoch noch eine Reservation getätigt werden.

Die Reservation ist in Intervallen von 30 Minuten möglich. Bitte **Reservierungen nach Möglichkeit anschliessend an Buchungen** oder dann im Abstand von 60 Minuten vornehmen.

Falls nicht gespielt werden kann, muss spätestens 2 Stunden vor Spielbeginn die Reservation annulliert werden, ansonsten die Reservation zählt **und leider auch stehen bleibt** (ärgerlich für andere, die reservieren möchten). Für die Annullation klicke auf die gebuchte Spielzeit, «Reservation annullieren».

Vor Ort können Reservationen nicht gelöscht oder überschrieben werden, z.B. bei nicht Nichtantreten. Bei Nichtantreten kann der Platz jedoch 5 Minuten nach Beginn der Reservationszeit durch andere Spieler belegt werden.

4. Passwort vergessen?

Wenn du dein Passwort nicht mehr weisst und eine E-Mail Adresse bei GotCourts hinterlegt wurde, so kannst du jederzeit ein neues Passwort anfordern (unter «Anmelden/Passwort vergessen»). Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein.

5. Reservierungen mit Mobile-Apps

Alternativ kannst Du auch die App von GotCourts für Dein Smartphone im Google Play Store (GotCourts Kiosk) oder App Store (GotCourts) herunterladen und von unterwegs deine Reservationen vornehmen. Beachte, dass nur registrierte TCB-Mitglieder via App buchen können. Die Erstanmeldung sowie die Passwortänderung nimmt ihr am Besten jedoch via Laptop / PC vor.

6. Fragen oder Probleme?

Bei Fragen richte Dich bitte an gotcourts@tcbolligen.ch oder vorstand@tcbolligen.ch.
Besten Dank und viel Erfolg!